

**АССОЦИАЦИЯ ЛЮДЕЙ С ЗАИКАНИЕМ, СПЕЦИАЛИСТОВ И
ОРГАНИЗАЦИЙ
РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ «РАЗВИТИЕ РЕЧИ»**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доступная помощь и просвещение о заикании

Помощь людям с заиканием должна зависеть от их потребностей, а не от почтового индекса.

Территория	Российская Федерация, включая отдаленные и труднодоступные регионы
Срок	5 лет с даты утверждения; конкретные проекты реализуются отдельными годовыми и грантовыми планами
Благополучатели	Дети и взрослые с заиканием, их родители и законные представители; общество в целом - в части просвещения
Ключевые направления	Адресная помощь; образовательные видеоматериалы; серия интервью; информационно-консультационная поддержка

Москва • 2026

Паспорт программы

Раздел	Содержание
Наименование	Благотворительная программа
Разработчик	Ассоциация людей с заиканием, специалистов и организаций речевой коммуникации «Развитие Речи» (Ассоциация «Развитие Речи»)

Раздел	Содержание
Правовое и уставное основание	Гражданский кодекс РФ; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»; Устав Ассоциации, раздел 2
Цель	Повысить доступность комплексной, индивидуально подобранной помощи людям с заиканием независимо от места проживания и сформировать в обществе более точное, уважительное и свободное от стигмы представление о заикании.
Задачи	1) адресно оплачивать или организовывать помощь; 2) создавать доступные обучающие видеоматериалы; 3) выпускать серию интервью с людьми с заиканием; 4) развивать информационную, консультационную и методическую поддержку; 5) оценивать результаты и распространять успешные практики.
Территория	Вся территория Российской Федерации. Приоритет - населенные пункты с ограниченным выбором профильных специалистов, включая отдаленные, труднодоступные и сельские территории.
Срок реализации	5 лет с даты утверждения с возможностью продления решением уполномоченного органа Ассоциации.
Основные благополучатели	Дети до 18 лет и взрослые с заиканием, проживающие в Российской Федерации; родители и законные представители несовершеннолетних - как участники семейно-ориентированной помощи.
Источники финансирования	Гранты и субсидии; пожертвования граждан и организаций; целевые поступления; членские и дополнительные имущественные взносы; партнерское софинансирование; иные поступления, не запрещенные законодательством и Уставом.

Раздел	Содержание
Управление	Общее руководство - Председатель Ассоциации. Отбор благополучателей и контроль адресной помощи - комиссия, создаваемая распорядительным документом. Финансовый контроль - в соответствии с Уставом, решениями органов управления и требованиями грантодателей.

1. Общие положения

1.1. Настоящая программа определяет цели, задачи, направления, порядок реализации, финансирования, мониторинга и оценки комплекса мероприятий Ассоциации по поддержке людей с заиканием и просвещению общества.

1.2. Программа разработана в соответствии с уставными целями Ассоциации: консолидацией сообщества людей с заиканием, их семей и специалистов; содействием созданию комплексной системы поддержки; развитием доступа к научно обоснованным методам помощи; формированием толерантного и осведомленного отношения к заиканию.

1.3. Мероприятия программы носят благотворительный, социально ориентированный и просветительский характер. Помощь предоставляется безвозмездно для благополучателя либо на льготных условиях. Членство в Ассоциации не является условием получения адресной помощи.

1.4. Ассоциация вправе реализовывать программу самостоятельно и совместно с некоммерческими, образовательными, медицинскими, научными, культурными и иными организациями, индивидуальными предпринимателями, специалистами и добровольцами при соблюдении законодательства Российской Федерации.

1.5. Программа не гарантирует финансирование каждому обратившемуся. Решение принимается с учетом соответствия критериям, срочности и обоснованности запроса, доступности подходящей помощи, объема привлеченных средств и отсутствия конфликта интересов.

2. Обоснование социальной значимости

Заикание влияет не только на плавность речи. Для части людей оно связано со страхом речевых ситуаций, избеганием общения, стигматизацией и

ограничениями в учебе, работе и социальных отношениях. Современные исследования описывают значимые последствия для качества жизни, образования, занятости и психического благополучия. Поэтому результат помощи нельзя сводить только к числу запинок: важны свобода участия в общении, снижение избегания, уверенность и достижение индивидуальных коммуникативных целей.

Доступ к специализированной помощи распределен неравномерно. В небольших и отдаленных населенных пунктах выбор специалистов, работающих именно с заиканием, может быть ограничен, а поездки в крупный город требуют дополнительных расходов. Дистанционный формат позволяет частично снять территориальный барьер: систематические обзоры и отдельные исследования показывают перспективность и сопоставимость ряда форм дистанционной оценки и терапии, хотя конкретный формат должен подбираться индивидуально.

Отдельная проблема - дефицит понятных русскоязычных материалов, которые объясняют разные подходы без обещаний «быстрого излечения». Серия обучающих видео и интервью с людьми с заиканием позволит соединить практические знания с живым опытом, показать разнообразие речи и жизненных маршрутов, уменьшить стыд и общественные стереотипы.

Принцип программы

Цель помощи - не сделать речь человека «идеальной любой ценой», а расширить его возможности свободно участвовать в учебе, работе, отношениях и общественной жизни. Индивидуальный план может включать работу с речью, переживаниями, избеганием и коммуникативными навыками.

3. Цель, задачи и ожидаемые изменения

Цель программы: повысить доступность комплексной, индивидуально подобранной помощи детям и взрослым с заиканием по всей России, включая отдаленные регионы, а также повысить общественную осведомленность о заикании и способах корректного взаимодействия с людьми, которые заикаются.

Для достижения цели Ассоциация решает следующие задачи:

1. организует и финансирует адресную логопедическую, психологическую, консультационную, диагностическую и иную профильную помощь;

2. снижает территориальные и финансовые барьеры за счет дистанционных форматов, компенсации проезда и иных необходимых расходов;
3. создает бесплатные или общедоступные видеоматериалы с обучением научно обоснованным методам помощи при заикании, техникам речи, саморегуляции и коммуникации;
4. создает и распространяет серию интервью с детьми, подростками и взрослыми с заиканием, а при необходимости - с родителями и специалистами;
5. обеспечивает первичную навигацию, информирование и подбор проверенных специалистов;
6. собирает обратную связь, оценивает изменения и корректирует программу на основании данных.

Уровень	Ожидаемое изменение
Человек	Получает доступ к подходящей помощи; лучше понимает заикание; реже избегает значимых речевых ситуаций; увереннее реализует личные коммуникативные цели.
Семья	Получает понятные рекомендации и навыки поддержки ребенка без давления, стыда и требования постоянной «идеальной» речи.
Сообщество	Увеличивается объем качественной русскоязычной информации; живой опыт людей с заиканием становится видимым.
Общество	Снижаются стереотипы; формируются более уважительные практики общения в образовании, трудовой сфере и повседневной жизни.

4. Целевые группы

7. дети с заиканием до 18 лет, включая детей дошкольного и школьного возраста;
8. совершеннолетние люди с заиканием без верхнего возрастного ограничения;
9. родители и законные представители детей с заиканием - в части семейных консультаций и сопровождения;

10. люди с заиканием, проживающие в отдаленных, труднодоступных, сельских и иных территориях с ограниченным доступом к профильной помощи;
11. малообеспеченные семьи и граждане, для которых стоимость помощи является существенным барьером;
12. педагоги, работодатели, специалисты и широкая аудитория - как получатели просветительских материалов.

Наличие инвалидности не требуется. Приоритет определяется не формальным статусом, а сочетанием потребности, доступности помощи по месту проживания, финансовых и территориальных барьеров, возможного влияния заикания на учебу, работу и повседневное участие.

5. Направления и мероприятия программы

5.1. Адресная помощь детям и взрослым с заиканием

Адресная помощь предоставляется по индивидуальному плану и может включать полную или частичную оплату следующих услуг и расходов:

13. первичная оценка потребностей и консультация профильного специалиста;
14. занятия с логопедом или иным специалистом по нарушениям плавности речи;
15. психологическая помощь, направленная на работу с тревогой, избеганием, стыдом, самоотношением и коммуникативной активностью;
16. семейные консультации и обучение родителей способам поддержки ребенка;
17. индивидуальные и групповые программы, интенсивы, тренинги и коммуникативные клубы;
18. междисциплинарные консультации, если их необходимость обоснована специалистом и соответствует целям программы;
19. дистанционные занятия для благополучателей из любых регионов России;
20. проезд, проживание и иные разумные сопутствующие расходы, если очная помощь объективно необходима и недоступна по месту проживания;
21. технические средства связи или компенсация доступа к интернету в исключительных случаях, когда без этого дистанционная помощь невозможна;
22. методические материалы и иные ресурсы, необходимые для прохождения согласованной программы.

Ассоциация не назначает лечение и не заменяет медицинскую организацию. Если услуга относится к медицинской деятельности, она приобретается у организации или специалиста, имеющих требуемую лицензию и право ее оказывать. Решение о конкретном методе принимает благополучатель либо законный представитель совместно со специалистом после оценки потребностей и противопоказаний.

5.2. Видеоматериалы о помощи при заикании и техниках речи

Ассоциация создает серию коротких и развернутых видеоматериалов для детей, подростков, взрослых и родителей. Материалы могут включать:

23. понятное объяснение природы заикания, его изменчивости и влияния на жизнь;
24. обзор научно обоснованных подходов к коррекции заикания и психологической поддержке;
25. демонстрацию речевых приемов и способов их безопасной тренировки под руководством специалиста;
26. дыхательно-голосовые и коммуникативные упражнения - только с корректным описанием показаний, ограничений и роли в комплексной помощи;
27. работу со страхом речи, избеганием, самостигмой и реакциями окружающих;
28. рекомендации родителям, педагогам, работодателям и собеседникам;
29. навигацию по выбору специалиста и признаки недобросовестных обещаний;

Каждый обучающий материал проходит содержательную проверку минимум одним профильным специалистом, не участвовавшим в первичном написании сценария, либо экспертной группой. В публикации указываются авторы, эксперты, дата подготовки, ограничения и предупреждение о том, что материал не заменяет индивидуальную диагностику и помощь.

5.3. Серия интервью «Истории успеха»

В рамках просветительской деятельности Ассоциация создает серию видеointerview с людьми с заиканием из разных регионов, возрастных и профессиональных групп. Герои рассказывают о своем опыте общения, учебы, работы, отношений, обращения за помощью, принятия решений и преодоления общественных барьеров.

Интервью не должны превращаться в историю обязательного «преодоления» или подтверждать, что ценность человека зависит от плавности речи. Монтаж сохраняет естественную речь героя и не удаляет запинки без его отдельного согласия. Для несовершеннолетних обязательны согласие законного представителя и согласие самого ребенка в доступной для него форме; публикация допускается только при оценке рисков для его интересов и безопасности.

30. фрагменты для социальных сетей при наличии отдельного согласия;

31. тематические подборки для школ, вузов, работодателей и специалистов.

5.4. Информационная и консультационная поддержка

32. первичные консультации и маршрутизация обращений;

33. ведение и актуализация базы специалистов и организаций;

34. открытые лекции, вебинары, встречи, показы и обсуждения просветительских материалов;

35. группы взаимопомощи и коммуникативные клубы;

36. подготовка методических памяток для семей, педагогов и работодателей;

37. информирование о правах людей с заиканием и доступных формах поддержки.

6. Порядок оказания адресной помощи

6.1. Подача обращения

Обращение подается благополучателем, родителем или иным законным представителем через форму на сайте, электронную почту или иным установленным Ассоциацией способом. Первично запрашиваются: контактные данные; регион и населенный пункт; возраст; краткое описание запроса и влияния заикания на жизнь; ранее полученная помощь; желаемый формат; сведения о финансовых и территориальных барьерах; согласие на обработку персональных данных. Медицинские документы запрашиваются только тогда, когда они действительно необходимы для оценки конкретного вида помощи.

6.2. Рассмотрение и решение

38. Регистрация обращения и проверка комплектности сведений.

39. Первичная беседа с координатором и, при необходимости, профильная консультация.

40. Подготовка индивидуального маршрута и предварительной стоимости.

41. Рассмотрение комиссией по адресной помощи. Член комиссии с конфликтом интересов не участвует в обсуждении и голосовании.
42. Принятие решения: одобрить полностью; одобрить частично; включить в лист ожидания; предложить иной маршрут; отказать с кратким объяснением.
43. Заключение необходимых договоров, получение согласий и организация оплаты.
44. Сопровождение, промежуточная обратная связь и итоговая оценка.

6.3. Критерии приоритета

Критерий	Что оценивается
Соответствие	Наличие заикания или обоснованного запроса на первичную оценку; связь запрашиваемой помощи с целями программы.
Потребность	Влияние речевых и связанных с ними трудностей на учебу, работу, общение, самостоятельность и качество жизни.
Доступность	Отсутствие подходящего специалиста или программы по месту проживания; удаленность; транспортные и цифровые барьеры.
Финансовый барьер	Доход и состав семьи, значимые обязательные расходы, невозможность самостоятельно оплатить рекомендованный объем помощи.
Своевременность	Возраст, длительность проблемы, жизненная ситуация, риск усиления избегания или социальной изоляции.
Обоснованность	Наличие понятного плана, квалифицированного исполнителя, реалистичной стоимости и измеримых индивидуальных целей.
Ресурс программы	Доступный бюджет, география текущего проекта, квоты и требования целевого финансирования.

Ассоциация вправе применять балльную форму оценки. Конкретная методика и состав комиссии утверждаются отдельным положением или распорядительным документом. При равных условиях преимущество может предоставляться

несовершеннолетним, малообеспеченным заявителям и жителям территорий с ограниченным доступом к помощи.

6.4. Формы оплаты и документирование

45. приоритетная форма - оплата услуги непосредственно исполнителю по договору и счету;
46. компенсация подтвержденных расходов благополучателю допускается, если это предусмотрено решением и договором;
47. денежная выплата без целевого документального подтверждения применяется только в случаях, прямо предусмотренных отдельным решением и законодательством;
48. по каждому случаю формируется комплект документов: обращение, согласия, решение, договор, счет или иной расчет, документы об оказании услуги и итоговая обратная связь;
49. неиспользованный остаток средств возвращается или перераспределяется только в порядке, предусмотренном условиями пожертвования, гранта и внутренними решениями.

6.5. Основания для прекращения или приостановления помощи

50. завершение согласованного объема помощи или достижение индивидуальных целей;
51. отказ благополучателя или законного представителя;
52. существенное изменение обстоятельств, требующее пересмотра маршрута;
53. неоднократное нарушение согласованного порядка участия без уважительной причины;
54. выявление недостоверных сведений, имевших значение для решения;
55. медицинские или иные противопоказания, подтвержденные уполномоченным специалистом;
56. прекращение целевого финансирования, если отсутствует возможность продолжить помощь из иных источников.

По возможности прекращение помощи сопровождается безопасным завершением или альтернативным маршрутом, чтобы не оставлять человека без информации о дальнейших вариантах поддержки.

7. Требования к специалистам и качеству помощи

57. подтвержденное образование и квалификация, соответствующие оказываемой услуге;

58. опыт работы с заиканием или прохождение профильного обучения;
59. соблюдение профессиональной этики, конфиденциальности и уважительного языка;
60. отказ от гарантий полного и окончательного устранения заикания и иных недостоверных обещаний;
61. использование методов с понятным обоснованием, целями, ограничениями и системой оценки;
62. наличие лицензии, если оказываемая услуга относится к лицензируемой медицинской или образовательной деятельности;
63. готовность документировать план, объем оказанных услуг и динамику без раскрытия избыточных персональных данных;
64. недопустимость давления, унижения, наказания за запинки или требования скрывать заикание как условие успеха.

Ассоциация проводит предварительную проверку документов и репутационных рисков исполнителя, однако не вмешивается в профессиональные решения специалиста и не подменяет государственный контроль качества медицинской или образовательной деятельности.

8. Этические принципы и безопасность

Добровольность. Участие, запись и публикация материалов возможны только на основании информированного согласия. Отказ не влияет на право подать обращение за иной помощью.

Уважение к нейро- и речевому разнообразию. Заикание не используется как повод для жалости, стыда или обесценивания. Человек сам определяет предпочтительные слова для описания своего опыта.

Индивидуальность. Одинаковая техника не подходит всем; интенсивность и цели определяются после оценки потребностей.

Конфиденциальность. Публичный отчет содержит обезличенные данные, если благополучатель отдельно не согласовал раскрытие истории.

Интересы ребенка. Решения принимаются с учетом возраста и мнения ребенка. Публичность не должна создавать риск травли, давления или иных неблагоприятных последствий.

Недопустимость рекламы под видом просвещения. Видеоматериалы и интервью не превращаются в скрытую рекламу конкретного метода, специалиста, клиники, устройства или препарата. Партнерство и финансирование раскрываются.

Доступность. Материалы снабжаются субтитрами; по возможности предоставляются расшифровки и версии, удобные для мобильных устройств и медленного интернета.

9. Этапы и сроки реализации

Этап	Срок	Основное содержание
1	1-3 месяц	Утверждение регламентов; создание комиссии; формы обращений и согласий; критерии специалистов; план первой медиасерии; стартовый сбор средств.
2	4-12 месяц	Пилот адресной помощи; первые обучающие видео и интервью; сбор исходных данных и обратной связи; корректировка процедур.
3	2-4 год	Расширение географии и числа получателей; партнерства в регионах; регулярные медиасезоны; развитие базы специалистов; привлечение грантов.
4	5 год	Сводная оценка; внешний или экспертный разбор результатов; обновление модели; решение о продлении и новой редакции программы.

10. Результаты и система оценки

10.1. Минимальная модель результатов

Направление	Показатели непосредственного результата	Показатели изменения
Адресная помощь	Число обращений; число одобренных случаев; число детей и взрослых; число регионов; доля получателей из удаленных территорий; количество оплаченных консультаций/занятий.	Доля завершивших план; достижение индивидуальных целей; изменение избегания значимых ситуаций; удовлетворенность и доступность помощи.

Направление	Показатели непосредственного результата	Показатели изменения
Обучающие видео	Число выпущенных материалов; хронометраж; число просмотров и досмотров; число материалов с субтитрами и текстовой версией.	Прирост знаний до/после просмотра; доля зрителей, применивших рекомендации безопасным способом; оценка понятности и полезности.
Интервью	Число интервью; география, возрастное и профессиональное разнообразие героев; охват публикаций.	Изменение установок аудитории; снижение согласия со стереотипами; доля зрителей, лучше понимающих корректное общение.
Консультации и события	Число консультаций, вебинаров, групп и участников; число партнеров и волонтеров.	Доля участников, получивших понятный маршрут; повторное участие; субъективное снижение изоляции и рост коммуникативной активности.

10.2. Инструменты оценки

65. анкета потребностей и индивидуальных целей до начала помощи;
66. краткая промежуточная и итоговая анкета;
67. самооценка участия в значимых речевых ситуациях и избегания;
68. профессиональные инструменты оценки - только специалистом, имеющим право и компетенцию их применять;
69. аналитика сайта и видеоплатформ с учетом ограничений этих данных;
70. полуструктурированные интервью и истории изменений при отдельном согласии;
71. ежегодный внутренний отчет.

11. Финансирование и рамочная смета

Финансирование носит целевой характер. Средства учитываются отдельно по источникам и направлениям в объеме, требуемом законодательством, условиями

пожертвований и грантовых соглашений. Привлечение средств на отдельный адресный случай сопровождается понятным описанием цели сбора без раскрытия избыточных сведений.

11.1. Предполагаемые поступления

Источник	Плановый принцип
Гранты и субсидии	В размере одобренных заявок и соглашений.
Целевые пожертвования граждан и организаций	В размере фактических поступлений на программу или конкретное направление.
Членские и дополнительные имущественные взносы	В части, направленной на программу решением уполномоченного органа.
Партнерское софинансирование и вклад в натуральной форме	Безвозмездные или льготные услуги, помещения, техника, информационная поддержка - по документально подтвержденной оценке, если она требуется.
Иные законные поступления	В пределах Устава, законодательства и решений органов управления.

11.2. Планируемые расходы

№	Статья	Содержание
1	Адресная помощь	Оплата консультаций, оценки, логопедических и психологических занятий, семейного сопровождения, групповых программ, проезда, проживания, связи и иных обоснованных расходов.
2	Обучающие видеоматериалы	Сценарии, экспертная проверка, съемка, звук, монтаж, графика, субтитры, расшифровка, аренда, лицензии и размещение.
3	Серия интервью	Подготовка героев, съемка, поездки, монтаж, субтитры, дизайн, текстовые версии, продвижение просветительского контента.

№	Статья	Содержание
4	Консультации и мероприятия	Вебинары, группы, аренда, техническое обеспечение, раздаточные и методические материалы.
5	Команда программы	Оплата труда и вознаграждения координатора, редактора, специалистов, экспертов, бухгалтера и иных лиц в части фактической занятости в программе.
6	Информационные технологии	Сайт, форма обращений, защищенное хранение данных, видеохостинг, сервисы аналитики и коммуникации.
7	Мониторинг и оценка	Разработка инструментов, сбор и анализ данных, независимая оценка, подготовка отчетов.
8	Организационное обеспечение	Банковские комиссии, связь, почтовые и канцелярские расходы, страхование, юридическое сопровождение и иные прямо связанные расходы.

Денежные значения сметы утверждаются ежегодно и по каждому грантовому проекту отдельно. Перераспределение между статьями производится только в пределах, допускаемых решением органа управления, условиями пожертвования и соглашением с грантодателем.

Ограничения и нормативы, установленные Федеральным законом № 135-ФЗ для организаций и пожертвований, применяются к Ассоциации в той мере, в какой они распространяются на ее правовой статус и соответствующие поступления. До публичного сбора рекомендуется закрепить назначение платежа, порядок использования остатка и срок расходования в оферте или договоре пожертвования.

12. Управление программой и контроль

72. Общее собрание членов определяет приоритетные направления, утверждает программу и изменения к ней в случаях, отнесенных к его компетенции Уставом или решением Ассоциации.

73. Председатель организует исполнение программы, утверждает годовые планы и сметы в пределах полномочий, заключает договоры и обеспечивает отчетность.

74. Комиссия по адресной помощи рассматривает обращения и фиксирует решения. Ее персональный состав, кворум, порядок голосования и конфликт интересов определяются отдельным документом.
75. Координатор программы ведет реестр обращений, организует маршрутизацию, взаимодействие со специалистами и сбор отчетных данных.
76. Редакционная или экспертная группа отвечает за качество просветительских материалов.
77. Ревизионная комиссия (Ревизор) осуществляет контроль в соответствии с Уставом, включая контроль целевого использования средств.
78. Информация об итогах программы включается в годовой отчет Ассоциации и публикуется на сайте в обезличенном виде.

13. Персональные данные, изображение и истории благополучателей

79. Ассоциация собирает только те данные, которые необходимы для рассмотрения обращения, оказания помощи, исполнения договора и отчетности.
80. Сведения о здоровье относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются только при наличии надлежащего основания и усиленных мер защиты.
81. Согласие на адресную помощь, согласие на обработку данных, согласие на фото- и видеосъемку и согласие на публикацию истории являются отдельными волеизъявлениями и не подменяют друг друга.
82. Получение помощи не ставится в зависимость от согласия на публичное раскрытие имени, изображения, голоса или истории.
83. При передаче данных специалисту определяется необходимый объем и правовое основание; предпочтение отдается прямому взаимодействию благополучателя со специалистом либо минимизации передаваемых сведений.
84. Публичные отчеты и грантовая отчетность используют обезличенные данные, если раскрытие личности прямо не согласовано и действительно необходимо.

14. Информационная открытость

На сайте Ассоциации размещаются: краткое описание программы; способы обратиться за помощью и поддержать программу; правила отбора; актуальные направления сбора; сведения о партнерах; основные результаты; отчеты о

поступлениях и расходах в допустимом объеме; политика обработки персональных данных; контакты для вопросов и жалоб.

Публичные сообщения должны различать подтвержденный результат, субъективный опыт героя и планируемое изменение. Не допускаются обещания гарантированного «излечения», манипулятивное использование историй детей, драматизация или публикация документов, позволяющих идентифицировать человека без необходимости.

15. Риски и меры управления

Риск	Меры управления
Недостаток финансирования	Поэтапный набор благополучателей; лист ожидания; диверсификация источников; частичная оплата; партнерские скидки; отсутствие обещаний до подтверждения бюджета.
Низкое качество услуги	Проверка квалификации; договорные требования; супервизия или экспертная консультация; обратная связь; прекращение сотрудничества при нарушениях.
Нереалистичные ожидания	Информированное согласие; индивидуальные цели; отказ от гарантий; объяснение вариативности результатов.
Утечка данных или нежелательная публичность	Минимизация данных; ограничение доступа; отдельные согласия; обезличивание; регламент реагирования на инциденты.
Стигматизирующий медиаконтент	Редакционная политика; участие людей с заиканием в проверке материалов; право героя согласовать смысловой контекст и отозвать согласие до публикации.
Цифровое неравенство	Низкоскоростные версии видео; расшифровки; телефонная связь; компенсация интернета или техники в обоснованных случаях.
Конфликт интересов	Декларирование связей; отвод при отборе благополучателя или подрядчика; конкурентный выбор при существенных расходах.

16. Порядок изменения и завершения программы

Изменения в программу утверждаются в порядке, установленном Уставом и внутренними документами Ассоциации. Технические приложения - формы, методики оценки, годовые планы, медиапланы и сметы - могут утверждаться отдельно уполномоченным органом или Председателем в пределах компетенции.

По завершении срока составляется итоговый отчет. Неиспользованные целевые средства расходуются или перенаправляются в соответствии с условиями их предоставления и законодательством. Документы хранятся в установленные сроки, персональные данные уничтожаются или обезличиваются после прекращения целей обработки, если иное хранение не требуется законом.

Как мы понимаем результат

Мы не обещаем «идеальную речь» и не оцениваем успех только по количеству запинок. Важнее, стало ли человеку проще участвовать в разговоре, учебе и работе, уменьшилось ли избегание, появились ли знания и инструменты для достижения собственных коммуникативных целей.

Как поддержать программу

Пожертвование помогает оплатить адресную помощь, создать бесплатные обучающие материалы и дать людям с заиканием возможность самим рассказывать о своем опыте. На странице пожертвования укажите назначение «Пожертвование на благотворительную программу». Если сбор ведется на конкретный проект или случай, используйте назначение, указанное на соответствующей странице.

Примечание: доказательная база в области заикания развивается, а результаты вмешательств зависят от возраста, целей, метода и индивидуальных особенностей.